

**CONVENTION
CITOYENNE
DE NANTES**

**Covid-19 :
VÉCUS
DE CRISE &
ASPIRATIONS
POUR DEMAIN**

Groupe miroir sur la gestion de la crise

Séance 2 – mardi 8 décembre 2020, 13h-14h

Participant.e.s

Les citoyen.ne.s	Nantes Métropole - Les élu.e.s
<p>Alexis T, Nantes (Secteur ville de Nantes) Romain D, Orvault Thomas N, Nantes Jean-François C, Indre Caroline H, Nantes Ouest Irene G, Nantes centre Lamia B, Nantes Laure B, La Montagne Mai H, Nantes Irene G, Nantes (Secteur Ville de Nantes) André L, Nantes (Centre-ville) Brigitte L, Vertou Fabrice D, Nantes</p>	<p>Christelle SCUTTO CALVEZ, 6e Vice-Présidente de Nantes Métropole chargée du dialogue citoyen et de la citoyenneté métropolitaine et maire des Sorinières, co-pilote de la convention citoyenne</p> <p>Julien BAINVEL, Membre du conseil métropolitain et conseiller municipal de l'opposition</p> <p>Mahel COPPEY, 15e Vice-Présidente de Nantes Métropole et conseillère municipale, Elue de quartier Nantes Sud chargée des déchets, de l'économie circulaire et l'économie sociale et solidaire</p>
<p>Animation</p>	
	<p>Julie LAERNOES, 10e Vice-Présidente de Nantes</p>

<p>Judith FERRANDO Y PUIG, Missions Publiques Pierre ARENE, Missions Publiques</p>	<p>Métropole et 2e Adjointe et élue de quartier Doulon – Bottière chargée de Prospective et résilience</p>
<p>Nantes Métropole - Services</p>	
<p>Francine FENET et Sandra RATAUD, Co -directrices de la Direction Démocratie et Stratégie de Nantes Métropole, pilote la convention citoyenne</p>	<p>Laurent TURQUOIS, Conseiller métropolitain chargé de la délégation territoriale et maire de Saint-Sébastien-Sur-Loire</p> <p>André SOBCZAK, 19e Vice-Président de Nantes Métropole et Conseiller municipal de Nantes chargé de l'emploi, de l'Europe et de la responsabilité sociale et environnementale des entreprises</p> <p>Aziliz GOUEZ, 17e Vice-Présidente de Nantes Métropole et Conseillère municipale de Nantes chargée de la culture scientifique et technique et élue de quartier Breil - Barberie</p>

Les échanges se sont concentrés sur les deux thèmes à l'ordre du jour, à partir de questionnements précis des élu·e·s (en italique ci-après) :

- Emploi en temps de crise COVID et perspective de déconfinement progressif
- Quelles nouvelles relations et coopérations entre élu·e·s et citoyen·ne·s ? Qu'est-ce que la crise nous apprend ? Qu'est-ce qui peut être inventé / renforcé dans cette phase de gestion de crise qui va durer ?

EMPLOI

En préalable, les élu·e·s ont tenu à rappeler que c'est la Région qui a aujourd'hui le plus de compétences en matière d'emploi, et que Nantes Métropole doit agir en lien avec la Région. La politique d'emploi de la métropole a deux volets : le soutien aux entreprises pour leur permettre de maintenir et développer l'emploi et le soutien aux personnes les plus fragiles éloignées de l'emploi qui risquent de l'être encore plus.

Qu'avez-vous perçu de ce qui a été fait par Nantes Métropole auprès des entreprises pour maintenir l'emploi ?

- Globalement, les citoyen·ne·s présent.e.s témoignent de la difficulté d'avoir une vue d'ensemble des mesures prises par la métropole, sauf quand on cherche pour soi-même une information ou un dispositif d'accompagnement.

- La cellule entraide est une expérience qui permet de créer du lien social y compris pour les personnes hors emploi.
- Il y a eu peu de communication dans les villes sur les commerces restant ouverts, sur les marchés éphémères.
- Une participante qui a créé son activité n'a pas trouvé de dispositif de soutien et d'accompagnement, notamment pour amortir le coût d'achat du matériel nécessaire au protocole sanitaire.

Comment avez-vous vécu le télétravail ? Le télétravail est-il une modalité à pérenniser et de quelle manière ? Et notamment quels besoins sont exprimés en termes de déploiement de la fibre et de la 5G ? Avez-vous eu des besoins en matière de garde d'enfants ?

- Les citoyen·ne·s présent·e·s témoignent d'un vécu personnel plutôt positif du télétravail (notamment : parmi les citoyen·ne·s présent·e·s, plusieurs télétravaillent déjà habituellement) mais relaient des expériences difficiles parmi leurs collègues ou leurs proches : logement petit et sans espace pour télétravailler, sentiment d'isolement, avec une vraie souffrance pour beaucoup d'étudiants se retrouvant isolés et sans possibilité de petits boulots.
- Travailler de chez soi permet d'avoir davantage de temps et d'occasion pour acheter dans les commerces de quartier
- Pour installer durablement le travail, cela nécessiterait de penser à l'échelle de chaque entreprise ou organisation la distribution des rôles. Le télétravail ce n'est pas simplement le fait de travailler chez soi, cela ne va pas de soi. Cela doit être un objet de discussion au sein des entreprises. Des solutions collectives pourraient aussi être recherchées : peut-on imaginer la création d'espaces de co-working de quartier pour permettre à des citoyens qui vivent mal le télétravail d'avoir 1 espace où ils peuvent rencontrer d'autres personnes ?
- Plusieurs participant·e·s évoquent des difficultés de connexion quand ils n'ont pas la fibre (y compris en centre ville).
- Quid des métiers qui ne sont pas « télétravaillables » ? Nantes Métropole doit aussi se préoccuper de la question même de l'accès à l'emploi. Quid d'une expérimentation sur le territoire du type « territoire zéro chômeur » ?
- Comment rapprocher les besoins d'emplois en termes de maraîchage par exemple des demandeurs d'emploi ? Aujourd'hui la main-d'œuvre est essentiellement étrangère. Peut-être des initiatives type woofing pourraient être de nature à faire découvrir les métiers du maraîchage par les jeunes.
- La 5 G répond-elle vraiment aux besoins des individus ? L'accès à une bonne 4G ou à la fibre ne suffit-il pas ? Un des enjeux est celui de l'éducation à la consommation du numérique

- Sur la question de la garde d'enfants : existe-t-il une plateforme mettant en lien parents et baby sitters à des prix accessibles pour toutes les familles ?

Est-ce que la crise a changé votre manière de consommer et de quelle manière ?

- Plusieurs participant·e·s estiment avoir déjà une consommation réfléchie avant le confinement (achat dans les marchés, priorité aux produits locaux)
- Le confinement n'a pas bouleversé leurs habitudes de consommation mais a renforcé l'attention à acheter des fruits et légumes locaux, consommation de produits d'occasion, participation à une AMAP . Une participante explique avoir eu davantage recours au drive (qu'elle allait d'ailleurs chercher à pied) pour éviter la promiscuité au supermarché).
- Pour permettre au plus grand nombre une consommation plus profitable pour le territoire, plusieurs dimensions sont à prendre en compte :
 - Quelle organisation de la logistique en centre-ville de Nantes pour permettre des livraisons à des lieux relais ?
 - Quel encadrement des emplois de livraison, souvent très précaires, qui se sont développés depuis le 1er confinement ?
 - Comment faciliter le click and collect des commerçants et des vendeurs d'occasion, notamment en développant des relais de dépôt de proximité ?
 - Faut-il développer davantage d'AMAP pour répondre aux besoins de davantage d'habitants ? Pouvons-nous imaginer des parrainages, des cotisations à coût différencié, pour permettre aux personnes aux revenus modestes d'accéder aux AMAP ?

Quelques éléments de réactions des élu·e·s :

- Nantes Métropole travaille sur la mise en place d'une ou plusieurs expérimentations « territoire zéro chômeur ».
- Le rôle de l'alliance des territoires est justement d'aider à la structuration de filière entre Nantes Métropole et les territoires ruraux avoisinants
- L'agriculture urbaine est un axe de travail de la métropole, en combinant rapport à la nature/ alimentation de qualité/ lien social, davantage qu'en recherchant une autonomie alimentaire.
- Sur la question de l'emploi, voir cette étude de l'AURAN sur les effets économiques de la crise , notamment sur l'emploi : https://www.auran.org/sites/default/files/publications/documents/s61_barometre_de_l-emp

[loi vf](#)

- Concernant "l'ubérisation" des métiers de livraison il existe à Nantes Métropole des livreurs à vélo qui ont créé une coopérative pour garantir de bonnes conditions de travail pour ceux et celles qui nous livrent : « les coursiers nantais », et naofood.

Avec quel état d'esprit envisagez-vous, après le déconfinement, de revenir dans les bars et restaurants ?

- Le retour au restaurant, avec des règles sanitaires strictes comme avant le confinement, est une perspective attendue (avec une perplexité sur le choix de fermer les restaurants et de rouvrir les commerces). Le retour dans les bars suscite davantage d'appréhension pour une participante.

A la suite de la crise COVID, avez-vous des nouvelles aspirations en termes de métiers, d'emploi et de formation ? Avez-vous de nouvelles aspirations, ou réflexions à partager pour un modèle de développement du territoire plus résilient ?

Les participants renvoient la question aux élu·e·s la question :

- Nantes Métropole est-elle prête à accepter d'arrêter de soutenir certaines activités polluantes ou non durables, par exemple l'installation d'Amazon ? De quelle manière gérer ces ruptures ?
- Quelle puissance publique propose aujourd'hui une vision à 50 ans de notre société, du territoire ? Comment retrouver cette capacité à penser le long terme dans la décision ?
- N'y a-t-il pas un paradoxe entre l'emploi que l'on voudrait pour tous et la crise écologique, sociale qui fait que je doute très fort qu'il y aura du travail pour tous, sans compter l'accroissement des flux migratoires ?

ANNEXE : synthèse des réponses par mail des citoyen.ne.s en amont de la séance 2

Les initiatives qui leur semblent importantes à pérenniser :

- La cellule Nantes Entraide, à développer sur toutes les communes de la métropole, en utilisant différents canaux de communication pour faire connaître l'existence de cette cellule au plus grand nombre et particulièrement à ceux qui pourraient y faire appel (personnes âgées, personnes isolées, personnes handicapées...).
- La collaboration entre le CHU et les cliniques privées.
- Le maintien de ce type de consultation citoyenne sur des sujets importants dans notre vie locale
- Toutes nouvelles pistes cyclables créées

Et d'autres retours, intéressants également :

« L' aide financières AGEFIPH de 1500€ qui a été m'a permis de finir l'année. 2021 risque d'être compliqué. En tant que jeune entreprise individuelle sans trésorerie je n'ai aucun soutien pour m'aider à respecter les règles sanitaires : coût des masques du gel, des produits ménagers. Et je ne rentre pas dans le soutien du fond solidarités. »

« Ce qui m'importe est de savoir que je pourrais toujours manger et dormir dignement quoi qu'il arrive, avoir accès à la culture et formation pour être en capacité de rebondir autant de fois que cela sera nécessaire. Donc pour moi la société doit s'organiser pour prendre soin des plus faible afin que la peur et la colère ne se propagent pas. Je pense que les collectivités et entreprises ont une place primordiale dans le gestion d'urgence de crise pour que le plus grand nombre reste psychologiquement stable. »

« En période de crise merci d'arrêter les publicités sur une tonalité de fin du monde en boucle ainsi que l'infantilisation : privilégier information, pédagogie, proximité et responsabilité. »

Les échanges se sont concentrés sur les deux thèmes à l'ordre du jour, à partir de questionnements précis des élu.e.s (en italique ci-après) :

- *Emploi en temps de crise COVID et perspective de déconfinement progressif*
- *Quelles nouvelles relations et coopérations entre élu.e.s et citoyens ? Qu'est- ce que la crise nous apprend ? qu'est ce qui peut être inventé / renforcé dans cette phase de gestion de crise qui va durer ?*